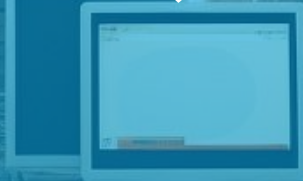


national  
archief



# Managing Ministers' (information)



# Your presenters

❑ Vincent Hooft

❑ Anna van Lankvelt



# Ministers: the international scandals

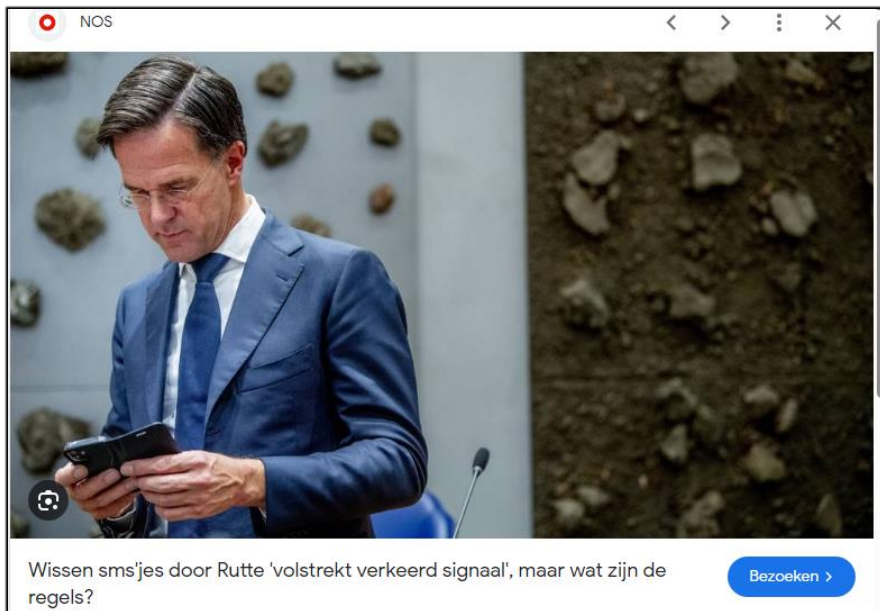
- ❑ EU Commission President Von der Leyen: App gate
  - ❑ Olaf Scholz: Disappearing e-mails
  - ❑ Boris Johnson: apps on Covid
- 
- ❑ Pan European investigation on archiving of e-mail and tekst messages of ministers





# Ministers: The national scandal

## ❑ Prime Minister Rutte: Nokia gate



*“Deleting of texts by Rutte “totally wrong signal”, but what are the rules?”*



*“These are the texts Rutte did archive: “For me with noodles””*

# Ministers: the next frontier

- ❑ Current instructions are:
  - Incorrect
  - Incomplete
  - Not monitored
  - Not feasible
- ❑ New government = new opportunity



*The Netherlands' governmental meeting hall*

# Archiving by design for ministers

## □ Scope:

- Sheep coming and sheep going

## □ New instructions for:

- E-mail
- Messaging apps
- Social media accounts

## □ Focus:

- Policy
- Behaviour



*Two paintings by Anton Mauve, ca. 1890*



# The application in practice: The Folder

## Content overview:

### ☐ General information

### ☐ E-mail

- Do not use your private e-mailaddress voor business purposes.
- Do not send business e-mails through to your private e-mailaddress.
- Do not share state secrets via e-mail.
- Your business account is automatically archived. No actions are needed.

### ☐ Chat

### ☐ Social media



#### Algemeen:

- Scheid privé-, partijpolitieke en zakelijke informatie. Dit kunt u op de volgende manieren aanpakken:
  - Gebruik een zakelijk account en een privé-account voor de daarbij horende communicatie.
  - Houd zakelijke informatie op zakelijke apparatuur. Het gaat hier om telefoons, laptops en tablets.
- Verwijder in geen geval zakelijke informatie. Privé- en Partijpolitieke informatie mogen desgewenst wél worden verwijderd.
- Weet wat u moet doen voor het onder beheer brengen van informatie. Als bewinds-persoon wordt u geïnformeerd door de betreffende medewerkers binnen uw departement.



#### E-mail:

- Gebruik geen privé-mailadres voor zakelijke doeleinden.
- Stuur geen zakelijke mails door naar het eigen privé-mailadres.
- Deel geen staatsgeheime informatie via e-mail.
- Uw zakelijke e-mailaccount wordt automatisch gearchiveerd. Hiervoor zijn geen acties nodig.



#### Chat:

- Beperk het gebruik van berichtenapps voor zakelijke communicatie zoveel mogelijk tot algemene mededelingen, informele zaken, of een hulpvraag. Gebruik ze niet voor persoonsgegevens en/of voor formele zaken zoals bestuurlijke aangelegenheden.
- Deel geen bijzondere persoonsgegevens (zoals medische informatie) of vertrouwelijke informatie via chatapplicaties.
- Controleer of de optie om berichten automatisch te verwijderen is uitgezet in de chatapplicatie.
- De zakelijke chatberichten op uw zakelijke telefoon worden periodiek uitgelezen. In overleg met uw secretariaat wordt hiervoor een geschikt moment gekozen.



#### Sociale media:

- Maak gebruik van corporate accounts voor het delen van overheidsinformatie op sociale media. U wordt door uw adviseurs geïnformeerd over welke overige werkafspraken bestaan of gemaakt kunnen worden over het gebruik, veiligstellen en beheer van sociale media.



# Challenges

- ❑ Political situation
  - Trust is low in government → parliament expects information is retained
  - Uncomfortable for ministers and staff → FOI requests
- ❑ Political environment
  - Lots of interested parties
  - Interests diverge
  - Protection of privacy and political process
  - Drive for transparency





# Our Role

- ❑ Be the expert
- ❑ How to navigate:
  - Principles
  - Terminology
  - Counterparts
- ❑ Overview Project structure / Governance



# What the future holds

## ❑ E-mail:

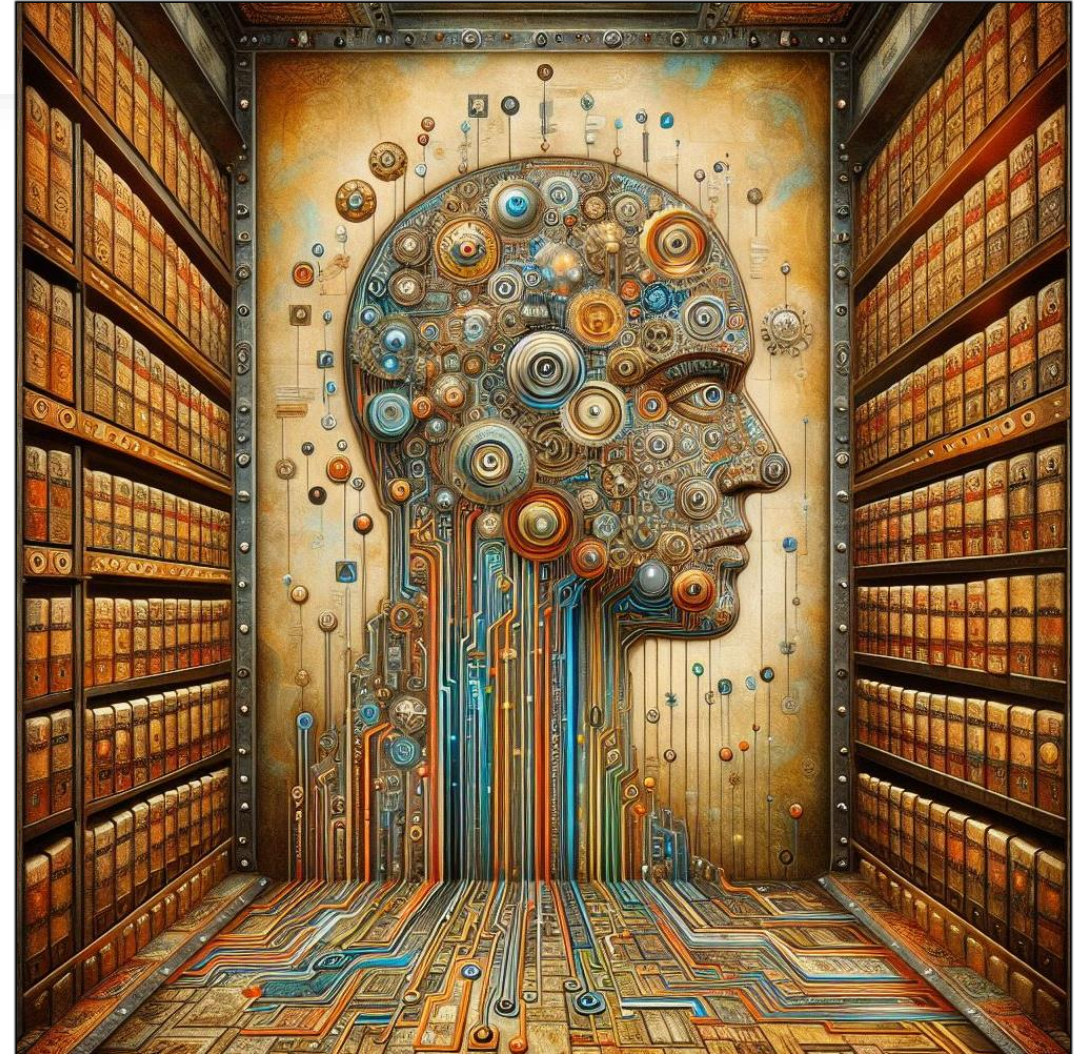
- Capstone
- Context generation and viewing

## ❑ Messaging apps:

- Capstone
- One app to rule them all
- Context generation and viewing

## ❑ Social media:

- Account management
- Guidelines
- WARC
- Look & feel



*AI Generated image of an archival expert*

# E-mail: Capstone approach



*Inspired by NARA*



# Messaging apps: one app to rule them all

Scenario 22 maart 2024-04-03 12:49:42 [Scenario 22 maart 2024-04-03 12:49:42] - SynerScope Iximeer (6.0.2)

Home Search View Settings Start >

Mouse Mode Selection Data Focus

Expand Highlight Expand Selection Expand Full Context ... Clear Selection Invert Selection Expand Hide Selection Drill Down Show All Show Previous Show Next

Content

Table

	date_utc	username (from: users)	
13	33 PM	wouter.ijzerman@minbzk.nl	Jazeker
14	34 PM	wouter.ijzerman@minbzk.nl	De conta
15	34 PM	wouter.ijzerman@minbzk.nl	Hij heet J
16	34 PM	wouter.ijzerman@minbzk.nl	Ik geloof
17	35 PM	olafvincent.smit@minbzk.nl	Ah ja die
18	38 PM	wouter.ijzerman@minbzk.nl	Wat ik be phising i
19	39 PM	olafvincent.smit@minbzk.nl	Ah. De B deze the
20	39 PM	wouter.ijzerman@minbzk.nl	Misschier
21	40 PM	wouter.ijzerman@minbzk.nl	Zij kunne keten na
22	42 PM	olafvincent.smit@minbzk.nl	Goed ide originele
23	42 PM	wouter.ijzerman@minbzk.nl	Natuurlij

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

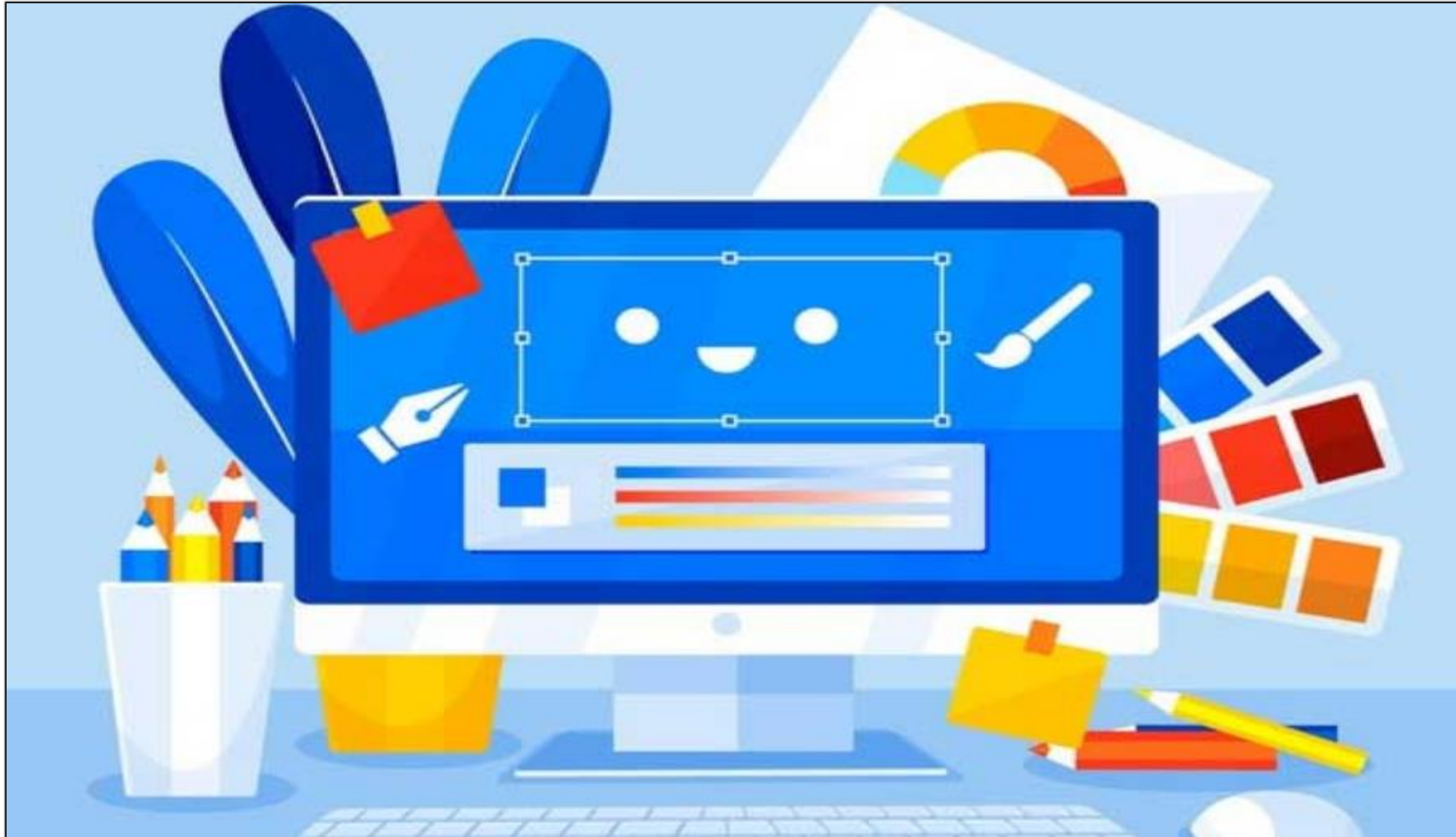
New Selection Set

Type here to search

3:49 PM  
4/3/2024



# Social Media: Look & Feel



national  
archief



# Questions?

